

Aviso de Política y Privacidad

Su privacidad es lo más importante para nosotros; Glog establece políticas y procedimientos relacionados con la recopilación y el manejo de información sensible que identifiquen a una empresa o persona ("Información de Identificación Personal).

Para operar, mantener y proporcionar de manera efectiva contenido, productos y servicios (colectivamente, los "Servicios") disponibles en la aplicación "Glog." (nuestra "App" "Aplicación Móvil"), recopilamos cierta información de identificación personal.

Este aviso de política de privacidad aplica solo a cualquier usuario de nuestra "App" o "Aplicación Móvil" ("aplicación"). No se aplica a ningún otro sitio o servicio de terceros vinculado a nuestra aplicación o recomendados o referidos, o ningún tercero derivado de nosotros o alterno.

Un "transportista"; cómo se usa en este aviso de política de privacidad, significa un autotransportista con autoridad emitida por los gobiernos federales, estatales o municipales aplicables para transportar carga de alquiler empresa, persona o tercero.

Un "embarcador" cómo se usa en este aviso de política de privacidad, significa un tener de carga, bien o equipo con autoridad emitida por las autoridades federales, estatales o municipales aplicables para enviar su carga, bien o equipo mediante y a través de alquiler empresa, persona o tercero.

Un "hombre camión" cómo se usa en este aviso de política de privacidad, significa una persona o tercero tenedor de un camión, camioneta o unidad de auto transporte de carga con autoridad emitida por las autoridades federales, estatales o municipales aplicables para para transportar carga de alquiler empresa o persona.

Una "logística"; cómo se usa en este aviso de política de privacidad, significa una empresa, persona o tercero en representación de alguna empresa, persona o tercero con autoridad emitida por los gobiernos federales, estatales o municipales aplicables para coordinar, embarcar, almacenar, distribuir, cualquier carga, mercancía, bien o equipo de alquiler empresa, persona o tercero.

Los encabezados de sección contenidos en este aviso de política de privacidad son solo para fines de referencia y no afectarán el significado o la interpretación del aviso de política de privacidad.

En este aviso de política de privacidad, las palabras "incluido" e "incluir" significan "incluido, pero no limitado a:"

Al acceder y utilizar nuestra aplicación o nuestro sitio web, usted acepta que este aviso de política de privacidad rige nuestra recopilación, uso y divulgación de cualquier información de identificación personal que se nos envíe y/o se obtenga a través de los servicios prestados en nuestra aplicación y/o sitio web.

Si no acepta estar sujeto a este aviso de política de privacidad, no puede acceder ni utilizar nuestra aplicación y/o sitio web.

Información que recopilamos

Recopilamos la siguiente información de los usuarios que acceden y/o utilizan los servicios proporcionados en nuestra aplicación y/o nuestro sitio web:

1. **Información de contacto** : El uso de la aplicación requiere que obtengamos cierta información de usted, como nombre de usuario, correo electrónico, dirección, número de teléfono y otra información de contacto descrita desde nuestra propia aplicación y/o sitio web.
2. **Información de la transacción** : El uso de la aplicación requiere la recopilación de detalles de envío, montos de pago, distancia de viaje, información de cuenta financiera y otra información requerida para facilitar la transacción.
3. **Información de ubicación** : El uso de la aplicación requiere la recopilación de datos precisos de ubicación de los conductores comerciales. También podemos determinar su ubicación aproximada de su dirección IP, GPS, número de teléfono celular. También podemos recibir información sobre su ubicación de terceros, como su operador.
4. **Fotos y documentos** : Recopilamos fotos de conocimientos de embarque, carta porte, packing list, detalles de carga y otros asuntos directamente relacionados con los servicios que los usuarios han solicitado mediante la aplicación.
5. **Datos de uso** : Recopilamos datos sobre cómo los usuarios interactúan con nuestros servicios (incluidos análisis que nosotros o terceros realizamos con el fin de mejorar nuestros servicios). Esto incluye datos tales como fechas, horas, accesos, características de la aplicación, paginas vistas, bloqueos de la aplicación y otra actividad del sistema, tipo navegador y sitios o servicios de terceros utilizados antes de interactuar con nuestros servicios.
6. **Datos de comunicaciones** : Permitimos que los usuarios interactúen entre si para poder proporcionar estos servicios, Glog recibe algunos datos con respecto a las llamadas, mensajes de texto u otras comunicaciones, incluida la fecha y hora de las comunicaciones y dicho contenido. Glog puede usar estos datos para servicios de atención a cliente (incluidos resolver disputas entre usuarios)
7. **De otras fuentes** : Podemos recibir información sobre conductores comerciales de otros usuarios, como transportistas o expedidores, o de otros terceros. Esto incluye información sobre su ubicación o comentarios que reciben de otros usuarios de Glog.

También recopilamos cierta información a través de medios automatizados de todos los usuarios que visitan la aplicación y/o sitio web. Por ejemplo, utilizamos "cookies" y otras tecnologías web para recopilar cierta información de todos los usuarios, incluidos los visitantes que no solicitan ningún servicio a través de nuestra aplicación y/o sitio web. Una cookie es una cadena de datos que nuestro sistema envía a su computadora y luego utiliza para identificar su dispositivo cuando regresa a nuestra aplicación y/o sitio web. Las cookies nos proporcionan datos de uso, como la frecuencia con la que visita y a qué información accede mientras está en nuestra aplicación y/o sitio web. Esta información no lo identifica personalmente, pero en algunos casos puede vincularlo con información de identificación personal.

Uso de la información

Podemos utilizar la información que recopilamos sobre usted para:

1. Proporcionar, mantener y mejorar nuestros servicios, que incluyen, por ejemplo, facilitar pagos, enviar recibos, proporcionar otros productos y servicios (y enviar información relacionada), desarrollar nuevas funciones, brindar asistencia al cliente, desarrollar funciones de seguridad, autenticar usuarios y enviar actualizaciones y mensajes administrativos.
2. Comunicarse con usted sobre los servicios que ha solicitado mediante el seguimiento del estado y la ubicación de los envíos para facilitar la comunicación entre los usuarios.
3. Manejar una base de datos para tener conocimiento de rutas, horarios y cargas que realice para otorgar un servicio personalizado a nuestros usuarios o aplicar la ley en caso de que un representante de la justicia lo crea necesario.

Utilizamos cookies y otros medios automatizados para que nuestra aplicación y/o sitio web pueda recordarlo y brindarle la información que probablemente necesite. Por ejemplo, cuando regresa a nuestra aplicación y/o sitio web, las cookies lo identifican y solicitan que proporcione su nombre de usuario (o su contraseña), para que pueda iniciar sesión más rápidamente. Las cookies también permiten que nuestra aplicación y/o

sitio web le recuerde la información a la que accedió o envió durante visitas anteriores. También utilizamos la información obtenida a través de cookies para recopilar información estadística sobre el uso de nuestra aplicación y/o sitio web en general, como la cantidad de tiempo que los usuarios pasan en nuestra aplicación y/o sitio web, los datos de ubicación geográfica de los usuarios e información específica. También utilizamos la información recopilada a través de nuestra aplicación y/o sitio web para hacer cumplir nuestros "Términos y Condiciones de Uso", promover la seguridad y proteger contra el fraude y otras responsabilidades, promover el cumplimiento de las leyes federales, estatales, municipales y/o locales aplicables, y para prevenir daño a empresas, personas, bienes y equipos.

Compartir información

No vendemos, divulgamos y/o compartimos su información personal, excepto lo dispuesto en el presente aviso de política de privacidad y los "Términos y condiciones de Uso" de nuestra aplicación y/o sitio web. Compartimos cierta información personal que usted proporciona para realizar las actividades que solicitó a través de nuestra aplicación y/o sitio web. En relación con la prestación de servicios y productos a través de la aplicación y/o sitio web, podemos compartir su información con:

1. Otros usuarios de la misma. Por ejemplo, información de contacto que incluye nombre, personal y vehículo, licencia de vehículo, marca y modelo del vehículo, ubicación precisa o aproximada, y cierta otra información de contacto a solicitud de los remitentes y transportistas.
2. Vendedores externos y/o contratistas independientes que realizan tareas en nuestro nombre y bajo nuestras instrucciones. Estos proveedores externos y contratistas independientes pueden usar su información personal solo en relación con los servicios que realizan a pedido nuestro y están obligados a proteger su información personal de manera consistente con nuestro aviso de política de privacidad.
3. Otras personas, según lo indique usted, en relación con los servicios de la aplicación y/o sitio web.

Podemos compartir información sobre usted cuando creamos que la divulgación es apropiada para cumplir con la ley y/o las autoridades en caso de un delito y la autoridad nos llame a proporcionarla, una orden judicial o una citación o para prevenir o investigar un posible delito, como fraude o robo de identidad; para proteger la seguridad de nuestra aplicación y nuestro sitio web; para hacer cumplir o aplicar los "Términos y condiciones de Uso" de nuestra aplicación y/o sitio web; o para proteger nuestros propios derechos y/o propiedad y/o los derechos, propiedad y/o seguridad de nuestros usuarios u otros.

Además, también podemos compartir información sobre usted en relación con, y/o durante las negociaciones de cualquier fusión, venta de activos de la compañía, consolidación y/o reestructuración, financiamiento y/o adquisición de todo y/o una parte de nuestro negocio por y/o en otra compañía; Cómo se señaló anteriormente, compilamos estadísticas de uso de la aplicación y sitio web a partir de datos recopilados a través de cookies y otros medios automatizados.

Tus elecciones

Puede negarse a compartir información personal con nosotros. Si se niega a compartir cierta información, es posible que no podamos proporcionarle todos los servicios de la aplicación y/o sitio web, y/o ciertas funciones no estarán disponibles para su uso.

Servicios de Análisis

Podemos permitir que, embarcadores, logísticas, empresas, hombres camión, transportistas, personas, y terceros presten servicios de medición de audiencia y de análisis para atender anuncios en nuestra representación, por nosotros y/o en nuestro nombre a través de plataformas digitales, aplicaciones, internet y/o online; para realizar un seguimiento analítico e informarnos sobre el desempeño y/o resultado de estos

anuncios, publicaciones, publicidad, leads, marketing, campañas, alcances, estadísticas e información en general y específica. Estas empresas, personas y terceros pueden utilizar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar su dispositivo cuando usted visite nuestra aplicación y/o sitio web y utilice nuestros servicios, así como cuando visite otros sitios web y servicios en línea proporcionados por nosotros y por terceros en nuestro nombre.

Publicidad & Marketing

Podemos permitir que, embarcadores, logísticas, empresas, hombres camión, transportistas, personas, y terceros presten servicios de medición de audiencia y de análisis para atender anuncios en nuestra representación, por nosotros y/o en nuestro nombre a través de plataformas digitales, aplicaciones, internet y/o online; para realizar un seguimiento analítico e informarnos sobre el desempeño y/o resultado de estos anuncios, publicaciones, publicidad, leads, marketing, campañas, alcances, estadísticas e información en general y específica. Estas empresas, personas y terceros pueden utilizar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar su dispositivo cuando usted visite nuestra aplicación y/o sitio web y utilice nuestros servicios, así como cuando visite otros sitios web y servicios en línea proporcionados por nosotros y por terceros en nuestro nombre.

Derechos

Glog cumple con las solicitudes de las empresas, personas y/o terceros en materia de acceso, rectificación y/o cancelación de la Información de Identificación Personal almacenada por nosotros; de conformidad con las leyes aplicables.

Usted también tiene derecho a acceder a sus datos personales y conocer los detalles del tratamiento de los mismos.

Rectificarlos en caso de estar desactualizados, ser inexactos y/o estar incompletos.

Cancelarlos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones aplicables

oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Estos derechos se conocen como los “Derechos ARCO”

Derechos ARCO

Sus Derechos ARCO se hace por escrito, la solicitud deberá ser entregada en nuestro domicilio señalado al final de este aviso dirigida a la atención del departamento de protección de datos personales, acompañada de la siguiente información y documentación:

1. Datos de identificación de usted y/o su representante legal. En el caso del representante legal se deberá acompañar del documento con el que se acredite su personalidad.
2. La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus Derechos ARCO, así como el derecho y/o derechos que desea ejercer. Su solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas.
3. Domicilio para oír y recibir la contestación de Glog y, en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones, y/o bien su deseo de que nuestra contestación y/o futuras notificaciones y/o contestaciones sean enviadas a través de correo electrónico, indicando la respectiva cuenta.
4. Copia de su identificación oficial vigente y/o de su representante legal.

Si sus Derechos ARCO se hace por correo electrónico, por favor enviar su comunicación al departamento de protección de datos personales, en el correo electrónico contacto@regresodedevacio.com, acompañada de la siguiente información y documentación:

1. Datos de identificación de usted y/o su representante legal. En el caso del representante legal se deberá acompañar del documento con el que se acredite su personalidad. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.

2. La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer sus Derechos ARCO, así como el derecho y/o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto del correo electrónico y/o en un documento adjunto escaneado y/o debidamente firmado al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas.
3. Señalar expresamente el deseo de recibir la contestación de Glog a su petición a través de correo electrónico, indicando la dirección de correo electrónico que corresponda.
4. Copia de identificación oficial vigente de usted y/o de su representante legal. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.

Una vez que la solicitud para ejercer sus Derechos ARCO se encuentre a disposición de Glog, independientemente de la forma en que se reciba, se emitirá la respectiva contestación en un plazo no mayor a 15 días hábiles a partir de su recepción. La cual haremos de su conocimiento a través del medio de contacto elegido. Una vez recibida la contestación de Glog tendrá un plazo de 15 días hábiles para emitir su contestación. En caso de que esté inconforme podrá contactar a Glog de manera inmediata a través de los medios señalados, quedando Glog a su entera disposición para abordar de inmediato cualquier inquietud. En caso de no responder a la contestación de Glog en el plazo señalado, Glog entenderá de buena fe que está conforme con la respuesta.

Si la solicitud de sus Derechos ARCO es acerca del ejercicio del derecho de acceso, Glog pondrá a su disposición la información y/o datos personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos.

Glog, como responsable, podrá negar el ejercicio de sus Derechos ARCO por parte de los usuarios, en los supuestos que lo permita la Ley, por lo que deberá informar a los usuarios el motivo de tal decisión. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso Glog efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

Revocación del consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

Usted, como titular de los datos personales, puede revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos conforme al procedimiento previsto en la sección anterior Derechos ARCO.

Opciones para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales.

Usted, como titular de los datos personales, puede limitar el uso y/o divulgación de los mismos conforme al procedimiento previsto en la sección Derechos ARCO.

Comunicaciones promocionales.

Puede excluirse de recibir mensajes promocionales de nosotros siguiendo las instrucciones en esos mensajes y/o conforme a lo señalado en la sección opciones para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales.

Si se excluye, todavía, podremos enviarle comunicaciones no promocionales, como aquellas sobre su cuenta, sobre servicios que ha solicitado y/o sobre nuestras relaciones comerciales en curso.

Modificación de este Aviso de Política de Privacidad

Podemos cambiar este Aviso de Política de Privacidad en cualquier momento sin previo aviso; una vez publicando una nueva versión de la aplicación y/o sitio web. Le notificaremos a través de los servicios proporcionados por usted mismo y/o otros medios como correo electrónico, número telefónico, número de celular y/o correspondencia postal.

El uso continuo de los servicios de nuestra aplicación y sitio web después de dicha notificación constituye su entero consentimiento a los cambios aplicados al Aviso de Política de Privacidad y una aceptación a los cambios.

Recomendamos revise periódicamente este Aviso de Política de Privacidad así usted tendrá siempre la información más reciente sobre nuestro Aviso de Política de Privacidad y nuestras prácticas de privacidad. La nueva versión entrará en vigencia en la fecha de publicación y vendrá acompañada con su fecha de vigencia.

Contáctenos

Si tiene alguna duda, pregunta y/o comentarios sobre este Aviso de Política de Privacidad.

Escríbanos y/o comuníquese con nosotros.

contacto@regresodevacio.com.mx

(442) 564 0237

Asistencia Legal

Departamento de datos personales

Av. Armando Birlain Shaffler 3050

Centro Sur C.P. 76090

Querétaro; Querétaro.

Fecha de Vigencia: 10/Feb/2021